

Adatkezelési tájékoztató

a <https://www.karpittisztitas-szeged.hu> weboldal látogatói és felhasználói részére

Bevezetés

A szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során, az oldalon regisztrált személyek adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

A szolgáltató teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó

jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679

rendeletében foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az

adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete

alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs

önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Szolgáltató, adatkezelő megnevezése:

Név / cégnév: Vastag Mária e.v.

Székhely: 6723 Szeged Szilléri sgt 4.eb 23 a.

Nyilvántartási szám (NAIH): 50939042

Weboldal megnevezése, címe: <https://www.takaritas-szeged.hu>

Az adatkezelési tájékoztató

elérhetősége: <https://www.takaritas-szeged.hu/adatkezeles>

Az adatkezelő elérhetőségei:

Név / cégnév: Vastag Mária e.v.

Székhely: 6723 Szeged szilléri sgt. 42 4.em 23.a.

Levelezési cím: 6729 Szeged Szélléri sgt 42 4.em 23 a.

E-mail: takaritasszeged@gmail.com

Telefon: +36 62/30 4725067

Fogalommeghatározások

– a GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új

Adatvédelmi

Rendelete;

– adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem

automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a

gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás,

lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb

módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás,

korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

– adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség

vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

– személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett)

vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen

vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai,

genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy

vagy több tényező alapján azonosítható;

– adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy

bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit

önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit

az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő

kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is

meghatározhatja;

– az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő

tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat

vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

– adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy

más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését,

elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

– címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy

bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik,

függetlenül

attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat

keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes

adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi

kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy

bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az adatkezelés irányelvei

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a

személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös

figyelemmel az alábbiakra:

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára

átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes

adatokat haladéktalanul törölni kell.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek

azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb

ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából,

tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy

szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő

biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével,

megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre

vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

Fontos adatkezelési információk

Az adatkezelés célja, hogy a szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során az

oldalon regisztrált személyek részére megfelelő többlétszolgáltatást nyújthasson.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal regisztrációs felhasználói.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét

felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg

kitűzött cél már megvalósult. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy

bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Amennyiben a

törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó

személyes adatokhoz való

hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az

ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett

adathordozhatósághoz való

jogáról.

Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de

ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés

jogszerűségét.

Az érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.

Amennyiben az érintett személy használni kívánja a regisztráció nyújtotta előnyöket, azaz

igénybe kívánja venni a weboldal ez irányú szolgáltatását, szükséges a kért személyes

adatok megadása. Az érintett személy nem köteles személyes adatokat megadni, az

adatszolgáltatás elmaradása számára semmilyen hátrányos

következménnyel nem jár. A

weboldal egyes funkcióinak igénybe vétele azonban regisztráció nélkül nem lehetséges.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

E-mail küldés

Amennyiben e-mailt küld részünkre, minimálisan az e-mail címe birtokába jutunk, de bizonyos esetekben (pl. termék, szolgáltatás megrendelés) elengedhetetlen a név, telefonszám vagy lakcím megadása. Mindez személyes adatkezelésnek minősül.

Az érintett személyes adatokat számítógépünk levelező programjának bejövő leveleket tartalmazó listájában tároljuk, minimum egy évig, vagy addig az időpontig ameddig Ön bármely közzétett eléréseinken nem kéri ezen személyes adatokat tartalmazó levelek végleges törlését.

Amennyiben e-mailt küld részünkre, elfogadja a személyes adatkezelésre vonatkozó irányelveinket.

Az adatkezelés célja: Többletszolgáltatás nyújtása és kapcsolatfelvétel.

A regisztrációs adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal regisztrációs felhasználói.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az

adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön

bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy

levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

A személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az azonosítás és a kapcsolattartás

miatt. A pontos cégnév és cím a számlázáshoz szükséges, amely jogszabályi kötelezettség.

Kezelt adatok köre Az adatkezelési adatok konkrét célja

Név Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.

Cégnév Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.

Cím Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.

E-mail Azonosítás, kapcsolattartás.

Telefon Azonosítás, kapcsolattartás.

Megrendelés leadása

Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás nyújtása, kapcsolatfelvétel, visszaigazoló e-mail

küldése. Az Ön megrendelését csak akkor tudjuk teljesíteni, ha megadja kapcsolattartási és

számlázási adatait, amelyek feltétlenül szükségesek a kapcsolattartás és számlázás miatt.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Számlázás esetén az adatkezelés

jogszabályi előírásokon alapul.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal regisztrációs felhasználói.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás

visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor

visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön

bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail

címre küldött levélben. A számlázási adatok törlése jogszabályi előírás szerint történhet meg.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy

levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Kezelt adatok köre Az adatkezelési adatok konkrét célja

Név Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.

Cégnév Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cím Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
E-mail Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefon Azonosítás, kapcsolattartás.
Rendelt termék adatai A termék azonosítása.
Regisztráció időpontja Technikai információs művelet.
IP cím Technikai információs művelet.
A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Az érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

Süтик (cookie-k)

A süतिकet a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota. A cookie-k tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel. A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja. E honlap megfelelő, kényelmes, testre szabott működéséhez u.n. „süतिकet”, adatfájlokat (angolul: cookies) kell elhelyeznünk számítógépén. A weboldal látogatója a honlapra érkezve az oldal alsó sávjában egy süti tájékoztatót láthat, mely egyrészt tájékoztatást ad a süti alkalmazás tényéről, másrészt az alkalmazott süतिकet négy fő kategóriába sorolja, melyből három esetében (javasolt, statisztikai és marketing) pipák segítségével, külön-külön is lehetőséget ad azok elfogadására vagy visszautasítására. Ezek a beállítások bármikor megváltoztathatóak. Mik is azok a süतिक?

A süti apró szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A süti segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos további egyedi beállításokat, pl. hogy a süti elfogadásáról szóló felugróablak ne töltsön be minden alkalommal, amikor az oldalunkra látogat), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, vagy állandóan csukogatni a zavaró felugró ablakokat, amikor honlapunkra visszalátogat, vagy az aloldalaink között szörfölget.

Mire használhatóak a cookie-k?
Ezek a fájlok lehetővé teszik a felhasználó böngészésre használt eszközének felismerését, és ezáltal releváns, kényelmesen használható, a felhasználó igényeire szabott tartalom megjelenítését. A süti a felhasználó számára egyszerűbb, gyorsabb, kényelmesebb böngészést tesz lehetővé. Ugyanakkor bizonyos – anonim – statisztikák elkészítéséhez is használhatóak, melyek értékes információkkal (látogatottsági statisztikákkal) szolgálnak a közösségi médiáknak, internetes hirdetési ügynökségeknek a felhasználók oldalhasználati szokásaival kapcsolatosan. Az így szerzett statisztikák segítségével tudjuk a weboldalunk felépítését és tartalmát a látogatók igényeinek megfelelően alakítani, mindezt anonim módon. Tehát a süti semmilyen személyes adatot nem tárolnak a weboldalunk látogatóiról, kizárólag csak az Ön számítógépét/eszközét és bizonyos beállításait, böngészési szokásait képesek beazonosítani. Tehát a weboldal, vagy annak tulajdonosa önről semmilyen személyes adatot nem tárol, az Ön személyét nem képes beazonosítani. Az Önt azonosító süti az Ön számítógépén találhatóak, melyet a weboldalunk lekérdez, ha honlapunkra/weboldalunkra látogat. FONTOS!! A süti letöltését ön a böngészőjében letilthatja és ezek után sem a mi honlapunk, sem más weboldalak nem lesznek képesek sütiket küldeni a gépére. (részletek lentebb)

Hogyan használjuk fel a sütit?

Az alábbiakban részletezzük a különféle sütik célját és jellemzőit.

– FontSize (betűméret): az Ön megjelenítéssel – pl. a szín- és a betűmérettel – kapcsolatos

beállításainak megjegyzése.

– YSC/VISITOR_INFO1_LIVE – YouTube embedded videos: névtelen statisztikák gyűjtése a

beágyazott YouTube-videókról, valamint a weboldalunkon beágyazott videók

teljesítményének értékelése. Két különböző külső süti vesz részt az adatgyűjtésben: az egyik

állandó (VISITOR_INFO1_LIVE), a másik munkamenet-alapú (YSC).

Mindkét sütit a

YouTube ellenőrzi (azaz külső sütik).

– eu_cookie_consent – Cookie use agreement: annak rögzítése, hogy Ön engedélyezte-e

nekünk a sütik használatát ezen a weboldalon.

– PREF/khcookie/NID – Googlemap embedded: ezeket a sütiket a Google használja arra,

hogyan megjegyezze a Google-térképet tartalmazó oldalak megtekintése során a felhasználó

által megjelölt preferenciákat és információkat. Három különböző süti vesz részt az

adatgyűjtésben, mindhárom külső ellenőrzésű; kettő állandó, a harmadik pedig munkamenetalapú.

Ezeket a sütiket nem kell feltétlenül engedélyeznie ahhoz, hogy a weboldal működjön,

azonban lényegesen javítják a felhasználói élményt. Belátása szerint törölheti vagy letilthatja

a sütiket, de ebben az esetben lehetséges, hogy a weboldal egyes elemei nem fognak

megfelelően működni.

A sütik által tárolt információkat sohasem használják fel az Ön személyes azonosítására. A

sütiket kizárólag az itt leírt célokra használják fel.

A sütik karbantartása

Önnek lehetősége van arra, hogy karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a sütiket. Az

ezzel kapcsolatos tudnivalóért látogasson el az AllAboutCookies.org webhelyre. Ön törölni

tudja a számítógépén tárolt összes sütit és a böngészőprogramok többségében le tudja

tiltani a telepítésüket.

Az adatkezelésben érintettek köre: a weboldal látogatói.

Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: A felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a süti

használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Az adatok köre: egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a sütiiket a Beállítások menüpontban bármikor törölje a böngészőkből.

Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők: A süti használatával nem kezel személyes

adatokat az adatkezelő.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Közösségi oldalak

A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol az üzenetet közösségi felhasználókon keresztül

terjesztik. A közösségi média az internetet és az online megjelenési lehetőségeket használja

annak érdekében, hogy a felhasználók tartalombefogadókba tartalomszerkesztővé váljanak.

A közösségi média az internetes alkalmazások olyan felülete, amelyen a felhasználók által

létrehozott tartalom található, például Facebook, Google+, Twitter, stb.

A közösségi média megjelenési formái lehetnek nyilvános beszédek, előadások, bemutatók,

termékek vagy szolgáltatások ismertetése.

A közösségi médiában megjelent információk formái lehetnek fórumok, blogbejegyzések,

kép-, videó-, és hanganyagok, üzenőfalak, e-mail üzenetek, stb.

A fentieknek megfelelően a kezelt adatok köre a személyes adatokon túl lehet a felhasználó

nyilvános profilképe is.

Az érintettek köre: valamennyi regisztrált felhasználó.

Az adatgyűjtés célja a weboldal vagy a hozzá kapcsolódó Facebook oldal népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok törlési határideje: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok megismerésére jogosultak: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás

szerint.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Google Analytics

Weboldalunk a Google Analytics alkalmazást használja

Google Analytics alkalmazása esetén:

A Google Analytics belső cookie-k (sütik) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a

weblap felhasználóinak szokásairól.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy

kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap

aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az

további szolgáltatásokat teljesíthessen.

Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét

vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A Google Analytics letiltása az alábbiak szerint történhet. Idézet az oldalról:

Azok a webhelyfelhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést

készítsen az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó

böngészőbővítményét. A bővítmény

megtiltja a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, és dc.js)

számára, hogy információkat

küldjön a Google Analytics rendszernek. A böngészőbővítmény a legtöbb újabb böngészőben

használható. A Google Analytics letiltó böngészőbővítménye nem

akadályozza meg az

adatküldést maga a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére.

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

A Google adatvédelmi irányelvei: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az adatok felhasználásával és védelmével kapcsolatos információk részletesen a fenti

hivatkozásokon érhetők el.

Adatvédelem részletesen:

<https://ssl.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20180525/>

Adatfeldolgozók

A www.takaritogep-kolcsonzo.hu internetes oldal szolgáltatásainak használata során az Adatkezelő

a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Név / cégnév: BlazeArts Kft

Székhely: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8

Telefon: (+36) 1 610 5506

E-mail: dpo@forpsi.hu

Az Ön által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az

adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szerveret üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá,

de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása.

A kezelt adatok: az érintett által megadott személyes adatok

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az adatkezelés a weboldal

működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti

sz szerződéses megállapodás szerint. Az érintett személy szükség esetén a tárhelyszolgáltatót

megkeresve is kérheti adatai törlését.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve

jogszabályon alapuló

adatkezelés.

Tevékenység megnevezése: Messenger platform Chat-bot üzemeltetés

Adatkezelés célja: információ szolgáltatás, kapcsolattartás.

Adatvédelmi irányelvek: <https://manychat.com/privacy.html>

Tevékenység megnevezése: Hírlevél szolgáltató rendszer

Célja: a feliratkozott ügyfelek tájékoztatása promóciós anyagok küldése

Adatvédelmi és felhasználói irányelvek: <https://mailchimp.com/legal/>

Székhely: The Rocket Science Group

LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen

adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig

kezeli. Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott

e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A helyesbítéshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk hogy valamely adatát módosítsuk.

Erről az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézünk, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A törléshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának törlését. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megteesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A zároláshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megteesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A tiltakozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről Önt emailben tájékoztatjuk. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse cégünket, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent megteesszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről

a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

– AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016.

április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében

történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a

95/46/EK

rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

– 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról.

– A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995.

évi LXVI. törvény.

– A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló

335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.

– 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az

információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

– 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.